

الرؤية:- يتطلع المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا إلى تحقيق الريادة والتميز في التعليم والتدريب الهندسي والبحث العلمي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع وتخرج مهندسين لديهم إحساس عالي بالمسئولية المجتمعية

Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

إجراءات تظلمات الطلاب من نتائج الإمتحانات (الإلتماسات)

- ١- تبدأ خطوات عمل التظلمات (الإلتماسات) وتلقى الشكاوى من الطلاب عقب اعتماد عميد المعهد للنتيجة الطلاب وإعلانها وإعلان فتح باب التظلمات للطلاب وتحديد ميعاد غلق باب التظلمات (الإلتماسات) وميعاد إعلان نتائجها.
- ٢- يتوجه الطلاب إلى مكتب شؤون الطلاب للموظف المختص لعمل التظلمات كالاتي:
 - يقوم الموظف المختص بإعطاء الطالب إيصال لدفع الرسوم للتظلمات وقدرها (100جنيه).
 - يتوجه الطالب إلى خزينة المعهد لدفع الرسوم ويستلم إيصال دفع الرسوم.
 - يتوجه الطالب إلى موظف التظلمات ويسلم الإيصال ويملى استمارة التظلمات الخاصة به وتسليمها إلى الموظف.
 - يقوم الموظف بإستلام استمارة التظلمات وإرفاق الإيصالات بها.
 - يتم تجميع جميع التظلمات المقدمة من الطلاب من بعد انتهاء الفترة المحددة للتظلمات وعمل كشف بجميع التظلمات الخاصة بالطلاب.
 - يتم تسليم الكشوف الخاصة بالتظلمات مرفق بها أصل استمارة التظلم وإيصالات الدفع وتسليمها إلى رئيس الكنترول.
- ٣- يتم النظر في التظلمات المقدمه من الطلاب داخل الكنترول وأعادته مراجعه كراسه الإجابة الخاصة بالطالب برئاسة رئيس الكنترول.

الرسالة :- يلتزم المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بتهيئة البيئة الملائمة للتعليم والتدريب والبحث العلمي والتعاون مع أصحاب الأعمال وضمان القيم المهنية والأخلاقية في جميع أنشطة المعهد .



الرؤية:- يتطلع المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا إلى تحقيق الريادة والتميز في التعليم والتدريب الهندسي والبحث العلمي وتنمية البيئة وخدمة المجتمع وتخرج مهندسين لديهم إحساس عالي بالمسئولية المجتمعية

Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

- ٤- بعد انتهاء الكنترول النظر في التظلمات المقدمة من الطلاب يتم عرض النتيجة وإعتمادها من وكيل المعهد ثم العرض النهائي على عميد المعهد لإعتمادها
- ٥- يتم إعلان نتيجة التظلمات للطلاب وفي حالة قبول التظلم وتعديل النتيجة للطلاب يكون له الحق في استرداد قيمه التظلم.
- ٦- بعد إعتماد النتيجة من عميد المعهد يقوم الموظف المختص بعمل إحصائية عن التظلمات (الإلتامسات) المقدمة بعدها في كل قسم وأعداد التظلمات الإلتامسات التي تم تعديلها والتي لم يتم تعديلها واعتمادها من عميد المعهد.
- ٧- يتم حفظ الكشوف الخاصة بالطلاب المقدمون التظلمات (الإلتامسات) والإحصائية بالملفات الخاصة بها إداراه شئون الطلاب وأيضاً حفظ إستمارات التظلمات (الإلتامسات) وإيصال الدفع بملف كل طالب بإدارة شئون الطلاب.

رئيس مجلس الإدارة وعميد المعهد

أ.د/ جمال الدين على أبو المجد

الرسالة :- يلتزم المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بتهيئة البيئة الملائمة للتعليم والتدريب والبحث العلمي والتعاون مع أصحاب الأعمال وضمان القيم المهنية والأخلاقية في جميع أنشطة المعهد .

01005576611، 01004603036 (محافظة المنيا - أمام جهاز المنطقة الصناعية بالمنيا ت (أرضى) ٢٢٩٠٦٠٨، فاكس ٠٨٦٢٢٩٠٦٠٠ ت (موبايل

Website: www.mhiet.edu.eg

Email: Qu@mhiet.edu.eg